

Lebensmittelwerbung und Verbraucherverhalten „Doppelte Moral der Hersteller oder der Verbraucher ?“

Prof.Dr.Ulrich Nöhle

*Lebensmittelchemiker
Interim- & Krisenmanagement, Mediatraining
Behördenmediation
Lebensmittel & Futtermittel*

Honorarprofessor Qualitätsmanagement TU Braunschweig

www.noehle.de

**Forum Milch NRW
5.September 2013, Werl**

Alle träumen vom Paradies



Maler: Peter Wenzel „Adam und Eva im irdischen Paradies“

Alle träumen vom Paradies



diese hier, bitte

...und hoffentlich gibt's
da WLAN

...und nicht so
viele Mücken !

Der Mensch & doppelte Moral

- ❖ Wir haben die „10 Gebote“ – und verstoßen ständig dagegen
- ❖ Wir „haben eine Religion“ – und rechtfertigen Kriege damit
- ❖ Wir „haben Hoffnung“ – und wissen genau, dass sie unreal ist

- ✓ politisches Steuerungsinstrument
- ✓ gesellschaftliches Regulativ
- ✓ persönliches Lebensbewältigungsinstrument
- ✓ Instrument zur Beherrschung von Unwissenheit und Ängsten
- ✓ ...und damit machen wir auch Werbung...

**7% ALLER HOTELGÄSTE BUCHEN
BUSINESSREISEN, DIE KEINE SIND.**

**100% STORNIEREN BEI VERDACHT
IHRER FRAU KOSTENLOS BIS 18 UHR.**



HRS.de

Das Hotelportal

Der Mensch
& doppelte Moral

Unwissenheit & Ängste & Medien & Meinung

- ❖ Nicht die Dinge machen dem Menschen Angst, sondern die **Meinung** über die Dinge
 - ❖ Das **Unbehagen** über diese **Meinung** wird dargestellt
 - ❖ Und das Ergebnis dazu **übertrieben**, um spannend zu wirken
 - ❖ Und dann noch durch die Medien **modifiziert** und **multipliziert**
-
- **Verzerrte Wahrnehmung**
 - **Lebensangst**
 - **Paradiessehnsucht**



„Früher war
alles besser“

Die guten Dinge – auch auf dem iPad.™

www.manufactum.de/ipad



MANUFACTUM.

Wann wird es wieder so schön
wie es früher nie war ?!

Alle wollen zurück zur Natur
.....nur nicht zu Fuß

...und bei Lebensmitteln
...ist es nicht anders.....





Weide Milch

länger | haltbar

3,9%

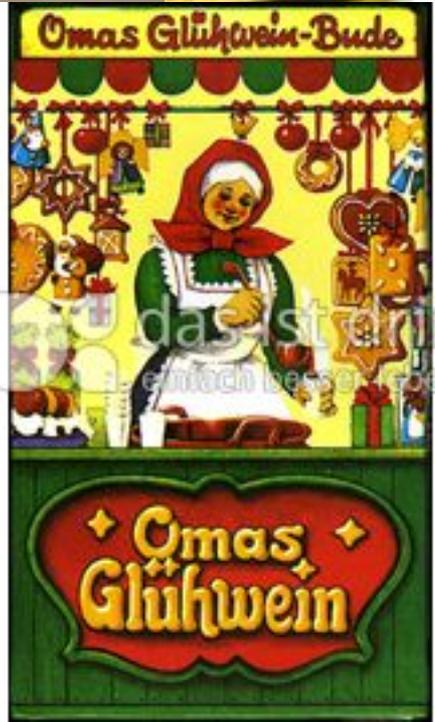


Französischer Gourmetmarkt am Hauptbahnhof Hauptbahnhof

Mi, 22. bis Sa, 25. Mai 2013 ab 10 Uhr
auf dem Ernst-August-Platz
Live-Musik am Freitag ab 16:30Uhr

Vive la France! Savoir vivre - französisch genießen! Täglich
ab 10 Uhr locken typisch französische Spezialitäten auf
dem „marché français“.
Wir wünschen „bon appétit“!





das strom
einfach besser sein.

VIOLEY

Deine Mudda kocht!

Du bestellst online bei Lieferando.

Neu!
7.500 Lieferservices
in einer APP.



Lieferando

Hier wird Essen bestellt

Mögliche Ursachen für irrational-emotionales Verhalten:

➤ Auf der ewigen Suche nach der Idylle



- Platz 8 nach Abonnenten
- Platz 10 nach verkaufter Auflage
- Mehr Einzelverkauf als STERN und SPIEGEL zusammen
- Existiert seit 2008
- Höchste Zuwachsraten aller prints

Und wenn die Diskrepanz zwischen emotional
verklärter Verbrauchervorstellung und industrieller
Wirklichkeit „aufgedeckt“ wird ist das Ergebnis.....

Skandal (Wikipedia.de)

„Bei einem Skandal handelt es sich um eine allgemeine Entrüstung oder Empörung im Sinne eines moralischen Gefühls. Zu wissen, worüber sich eine Gesellschaft empört, lässt ablesen, wo und wie die überschrittenen Grenzen liegen.“

„Da Medien und Presse auch an hohen Zuschauer-, Hörer- und Leserzahlen interessiert sind, kann es dazu kommen, dass Vorgänge über Ihre Bedeutung hinaus „skandalisiert“ werden. Wo die Grenze zwischen ‚legitimer Empörung‘ und ‚künstlicher Aufgeregtheit‘ liegt, ist vom Betrachter und dessen sozialen, religiösen und politischen Hintergrund abhängig“









› Einstellungen

S M

Massentierhaltung - Ein Huhn für 2,35 Euro?

Nutzerbewertung
nicht möglich
Warum?

Information

Viele Menschen essen gerne Hähnchenfleisch. Ob gegrillt, im Salat oder auf dem Burger. Dabei soll das Hähnchen möglichst billig und gut sein. Im Supermarkt kostet ein tief gefrorenes Hähnchen 2,35 Euro. Im Bioladen ist es aber pro Kilo mehr als

Mehr aus:

▼ neuneinhalb - das ...
Das Erste



Sendung vom 02.07.11 | 08:30

▶ Massentierhaltung - Ein Huhn für 2,35 Euro?
09:30 min

Mehr zu dieser Sendung

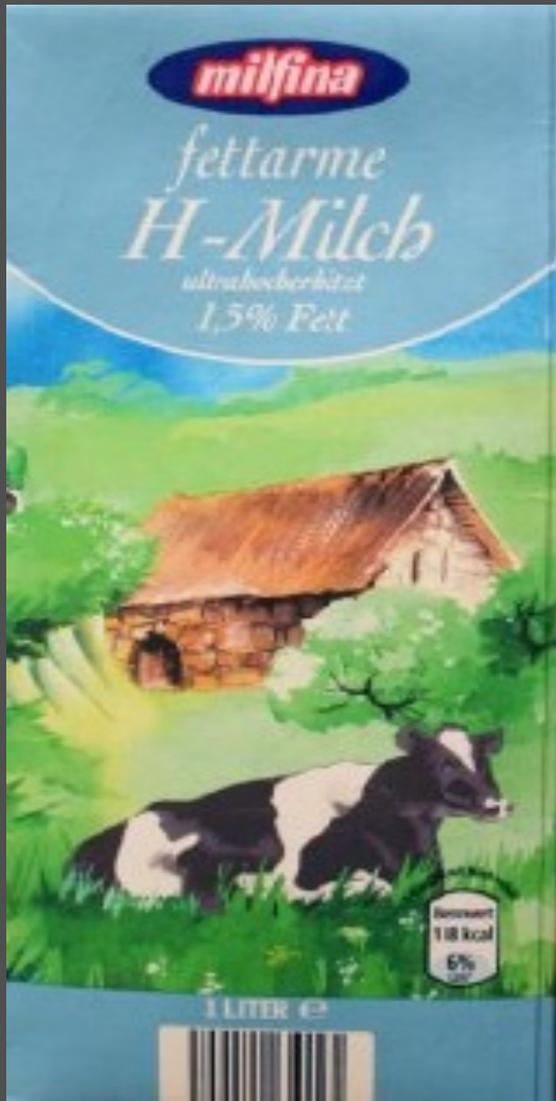
Weitere Clips zu den Stichwörtern:

- ▶ Massentierhaltung
- ▶ Hühner

LELY

ASTRONAUT





fettarme H-Milch 1,5%
frei von pathogenen
Mikroorganismen und
vegetativen Keimen
1 Liter



Die Realität ist fast schon nicht mehr vermittelbar.....



Milka



Milkschokolade
mit Alpenmagermilchpulver von Kühen
aus der Laufstallhaltung, ohne Hörner

100 g

Demo zu
wiss. Darstellung

Vorschläge zur Gegensteuerung

- Keine Idyllisierung der Lebensmittelherstellung



Vorschläge zur Gegensteuerung

- **Industriegesellschaft** klar erklären
 - ✓ Anwendung von Bodenbehandlungsmitteln, Pflanzenschutzmitteln, Vorratsschutzmitteln und Tierbehandlungsmitteln
 - ✓ Effiziente Erntemethoden
 - ✓ Klare Erläuterung des Schlachtvorganges
 - ✓ Darlegung der Warenlogistik
- **Industriellen Rezepturen** erklären
 - ✓ Zusatzstoffe, technische Hilfsstoffe
 - ✓ Herkunft und Zusammensetzung von Futtermitteln
 - ✓ Verpackungsarten, Schutzgas,
 - ✓ **Aktiver Vergleich früher ./.** heute

Vorschläge zur Gegensteuerung

Horizontale Kommunikation:

- Tag des offenen Hofes
- Tag der offenen Molkerei/Fabrik
- Tag der Genossenschaften
- „Das Lebensmitteljahr“
- „Lebensmittelland Niedersachsen“/„Münsterland“/„NRW“

Vertikale Kommunikation

- „Wer Fleisch essen will muss Tiere töten“
- „Wer Brot essen will, muss Böden behandeln, Saatgut schützen, Pflanzen schützen, Erntegut schützen, Mehl schützen und das Brot mit Zusatzstoffen backen“

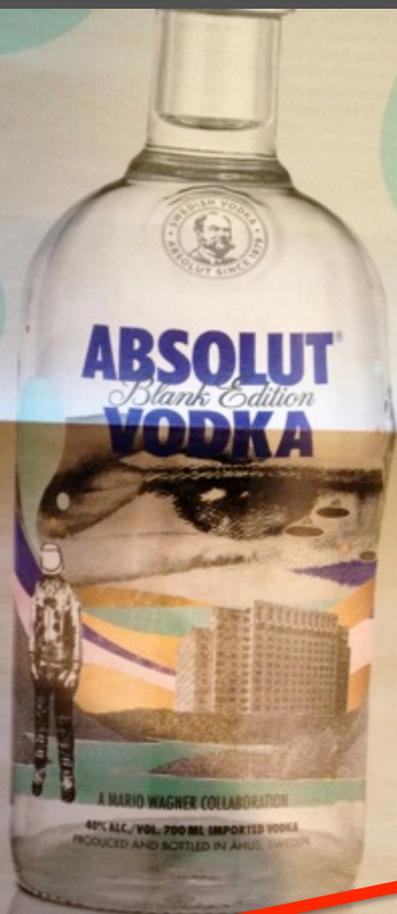
**Radio, TV, print, social media....bis zur web-cam im Stall
vom Kindergarten bis zum Abitur ...und weiter**

ABSOLUT BEGEHRT

Profitieren Sie von der Anziehungskraft der Nr. 1* unter den Premium-Vodkas und schaffen Sie maximale Begehrlichkeit

ABSOLUT 1

Reichweitenstarke
360°-Kampagne
in TV, Print und



Noch mehr Informationen finden Sie hier:



Kommunizieren Sie !

Noch mehr Informationen finden Sie hier:



QR-Code
fTRACE (GS1)

Pernod Ricard Deutschland

GENUSS MIT VERANTWORTUNG.DE

Wer sagt eigentlich, was in unserer Gesellschaft richtig und falsch, gut oder schlecht ist ?

In der Antike:

Die Götter

Im Mittelalter :

Die Kirche

Im 19. & 20 Jh.:

Die Wissenschaft

Heute:

Die Medien

„Wer mit der BILD im Aufzug nach oben fährt,
fährt mit ihr auch wieder nach unten“ (causa B.Präs.Wulff)

Plagiats-Affairen: z.Guttenberg, Koch-Merin, Schavan

Causa Mollath

Lidl 2009: „Wer in ‚Öko-Test‘ und ‚Stiftung Warentest‘
nicht mindestens mit „gut“ abschneidet,
wird ausgelistet“ (Eigenmarken)

....die Entscheidung über „gut oder schlecht“ wird
mehr auf die Medien verlagert....und die Politik
folgt willig.....und die pressure groups nutzen das
freudig aus....und machen einen Skandal daraus....

Kommunizieren Sie !



Komm Kühe gucken

Hansano Weidemilch von hier

Weide Milch
länger haltbar
3,9%

HANSANO

QR-Code scannen, ab geht's zur Herkunft Ihrer Milch!

Neugierig, woher Ihre gute Hansano Weidemilch kommt? Im Internet können Sie die Herkunft jetzt zurückverfolgen. Einfach die Packungsdaten eingeben oder den QR-Code scannen. Und wenn Sie etwas mehr Zeit haben, erkunden Sie Norddeutschlands größte geschlossene Grünlandregion doch mal mit dem Rad – herrlich. Weidemilch-Radtouren mit GPX-Daten unter www.weidemilch.de

www.weidemilch.de zeigt Ihnen, woher Ihre Milch kommt

HANSANO

Hansano – von hier aus Norddeutschland

Sie haben die Wahl

Kommunikation oder Skandal

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit



www.noehle.de